
CGU / CGV D'UN SITE

Conditions générales d'utilisation du site web et Conditions Générales de ventes

I. Condition Générales d'Utilisation

Il est impératif que tout Utilisateur prenne connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées « CGU ») qui définissent les règles d'utilisation du présent site web. La simple utilisation du présent site web suppose l'acceptation pleine et entière des CGU.

Article 1 – Informations légales

Le présent site web est édité par **FAB'DIAG**, Société à Action Simplifiée Unipersonnelle, dont le siège social est **22 rue Gustave Eiffel 78303 Poissy, FRANCE**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 832 231 641, (ci-après dénommé «**FAB'DIAG**»).

Coordonnées de la société **FAB'DIAG** :
Tél : **0667132810** – mail : **contact@fabdiag.com**

Le directeur de la publication est Monsieur **AUCHER Fabien**.

Le présent site web est hébergé par la société **OVH**, 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, RCS Roubaix à Tourcoing 424 761 419 00045.

Article 2 – Définitions

Dans les CGU, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- Site : le présent site web, notamment accessible à l'adresse suivante : **www.fabdiag.com**.
- Utilisateur : toute personne qui visite une ou plusieurs pages du Site.

Article 3 – Objet

Les CGU régissent l'accès et l'utilisation du Site.

Lorsque l'Utilisateur visite le Site ou fait parvenir un courrier électronique à FAB'DIAG au moyen d'un lien de type « mailto » disponible sur le Site, il reconnaît avoir pris connaissance des CGU et les accepter sans restriction.

FAB'DIAG se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le Site et seront donc opposables à tout internaute dès cet instant.

FAB'DIAG conseille à toute personne visitant le Site de sauvegarder ou d'imprimer les CGU, sans toutefois les modifier.

Conditions générales d'utilisation du site web et Conditions Générales de ventes

Article 4 – Avertissement

FAB'DIAG n'est tenu que d'une simple obligation de moyens concernant les informations qu'il met à disposition des personnes qui accèdent au Site.

Alors même que nous avons effectué toutes les démarches pour nous assurer de la fiabilité des informations contenues sur le Site, FAB'DIAG ne peut encourir aucune responsabilité du fait d'erreurs, d'omissions, ou pour les résultats qui pourraient être obtenus par l'usage de ces informations.

En conséquence, l'Utilisateur qui prend connaissance d'une information sur le Site fait son affaire de toute utilisation qui pourrait être faite de celle-ci. Il lui appartient notamment de vérifier ou faire vérifier, par tout avocat de son choix, si l'information ainsi recueillie est adaptée à sa situation personnelle.

Article 5 – Demandes de contacts

L'Utilisateur peut contacter FAB'DIAG, par le biais des différents formulaires présents sur le Site.

Ces demandes de contact ont notamment pour objet :

- la soumission par l'Utilisateur d'un appel d'offres auprès de FAB'DIAG
- la validation / le refus d'un devis réalisé,
- l'acceptation / le refus d'un ordre de mission,
- L'acceptation / le refus des Conditions Générales de Vente / Conditions Générales d'Utilisation,
- une demande de mise en relation avec un diagnostiqueur immobilier,
- une demande de rendez-vous,
- une demande d'abonnement à une ou plusieurs lettres d'information publiées par FAB'DIAG,
- une demande d'information sur les conférences et événements organisés par FAB'DIAG.

FAB'DIAG fera ses meilleurs efforts pour répondre à toute demande de contact adressée par un Utilisateur. Toutefois FAB'DIAG ne s'engage en aucun cas à apporter une réponse ni à accuser réception de la demande de l'Utilisateur.

Enfin, les Utilisateurs acceptent expressément que les systèmes d'enregistrement automatiques de FAB'DIAG soient considérés comme valant preuve de la nature, du contenu, de la date et de l'heure des informations et documents adressés par leurs soins à FAB'DIAG.

Article 6 – Demandes de devis

L'Utilisateur se réserve le droit d'opter pour connaître le montant des prestations proposées.

FAB'DIAG met à la disposition de l'Utilisateur ses critères et barèmes de prix.

L'Utilisateur peut accepter ou refuser le devis téléchargé, il s'engage expressément à être le signataire de cette décision. En effet, les renseignements demandés pour la prise de contact et la réception d'un devis sur cet onglet sont en rapports et atteste l'authentification de l'Utilisateur.

Conditions générales d'utilisation du site web et Conditions Générales de ventes

Article 7 – Carrières

L'Utilisateur peut contacter FAB'DIAG afin de lui soumettre un curriculum vitae au titre d'une candidature spontanée ou en réponse à une offre d'emploi ou de stage.

FAB'DIAG fera ses meilleurs efforts pour répondre à toute candidature dans les meilleurs délais.

Article 8 – Informatique et libertés

L'Utilisateur est informé que son inscription sur le Site, telle que notamment visée à l'article «CONTACT» donne lieu, pour FAB'DIAG, à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel le concernant, dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004.

Ces données ne sont conservées et utilisées qu'aux seules fins de répondre aux demandes de contact ou aux candidatures adressées à FAB'DIAG. Elles sont conservées pendant toute la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les champs obligatoires des formulaires sont indiqués comme tels par un astérisque.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des informations le concernant, en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@fabdiag.com.

Toute demande de contact dans les conditions de l'article «CONTACT» donnera lieu à la conservation de l'adresse mail de l'Utilisateur aux fins de lui adresser, par e-mail, des lettres d'information périodiques. L'Utilisateur ne souhaitant plus recevoir par e-mails les lettres d'information de FAB'DIAG, pourra s'y opposer en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chaque newsletter.

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des informations personnelles que l'Utilisateur transmet à FAB'DIAG sont essentielles et FAB'DIAG s'efforce de les sécuriser en mettant en œuvre tous les moyens dont il dispose. A ce titre, FAB'DIAG met en œuvre ses meilleurs efforts pour assurer la protection des données relatives à ses Utilisateurs et assure, en la matière, un degré de sécurité conforme aux normes et usages en vigueur.

Soucieux de toujours mieux répondre aux attentes des Utilisateurs du Site, il est possible que FAB'DIAG partage certaines informations avec ses prestataires techniques. Les données à caractère personnel des Utilisateurs ne seront transmises à aucun autre tiers.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Le Site, son contenu et tous les éléments le constituant sont des créations pour lesquelles FAB'DIAG est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou a obtenu des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur.

Ils ne peuvent en aucun cas être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation écrite et expresse de FAB'DIAG, sous peine de poursuites judiciaires. Aux fins d'obtenir cette autorisation, il convient de contacter le webmestre du Site à l'adresse suivante : contact@fabdiag.com

Conditions générales d'utilisation du site web et Conditions Générales de ventes

FAB'DIAG accorde à l'Utilisateur un droit d'utilisation, non exclusif et non transférable, du Site ainsi que des œuvres de l'esprit originales et données contenues sur le Site. Le droit ainsi concédé consiste en (i) un droit de consulter en ligne les œuvres de l'esprit originales et données contenues sur le Site et (ii) un droit de reproduction consistant en une impression et/ou une sauvegarde de ces œuvres de l'esprit originales et données consultées.

L'Utilisateur accepte expressément l'usage de la signature électronique sur les supports adaptés qui valent ordre de mission.

Ce droit d'utilisation s'entend uniquement pour un usage strictement privé.

L'Utilisateur s'interdit notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, toute œuvre de l'esprit originale ou donnée contenue sur le Site.

L'Utilisateur s'interdit également d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles de modifier le contenu ou l'apparence des données, de la présentation ou de l'organisation du Site ou des œuvres figurant sur le Site, et par quelques procédés que ce soit.

Article 10 – Liens hypertextes

Tout lien hypertexte vers le Site, quel que soit le type de lien, doit faire l'objet d'une autorisation préalable de FAB'DIAG sur support papier ou électronique. Aux fins d'obtenir cette autorisation, il convient de contacter le webmestre du Site à l'adresse suivante : contact@fabdiag.com

Le Site peut inclure des liens hypertextes vers d'autres sites.

Au jour de leur création, FAB'DIAG s'est assuré, dans la mesure du possible, que ces sites web et autres sources internet ne comportaient pas de contenus contrevenant aux lois françaises.

FAB'DIAG ne saurait être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes que dans la mesure où la page ou source internet vers laquelle un lien hypertexte a été créé comportait un contenu contrevenant aux lois françaises au moment de sa création.

FAB'DIAG ne peut donc supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits et services disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes proposés postérieurement à la création du lien hypertexte sur son Site. De convention expresse, il appartient à l'Utilisateur de rapporter la preuve du fait que ledit lien hypertexte a été créé postérieurement à la diffusion de ces contenus, publicités, produits ou services.

L'Utilisateur reconnaît par conséquent que FAB'DIAG ne pourra être tenu responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs à ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir pris connaissance des contenus, publicités, produits ou services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Si dans le cadre d'une recherche conduite sur le Site, le résultat de celle-ci amenait un Utilisateur à pointer sur des sites, des pages ou des forums dont le titre et/ou les contenus constituent une infraction à la loi française, compte tenu notamment du fait que FAB'DIAG ne saurait contrôler le

Conditions générales d'utilisation du site web et Conditions Générales de ventes

contenu de ces sites et sources externes, l'Utilisateur doit interrompre sa consultation du site concerné sauf à encourir les sanctions prévues par la législation française ou à répondre des actions en justice initiées à son encontre.

Enfin, si, en dépit de nos efforts, un des liens hypertextes présents sur le Site pointait vers un site ou une source internet dont le contenu était ou paraissait non conforme aux exigences de la loi française à un Utilisateur, celui-ci s'engage à prendre immédiatement contact avec le directeur de la publication : contact@fabdiag.com afin de lui communiquer l'adresse des pages du site en cause. FAB'DIAG s'engage alors à étudier ledit site et à informer l'Utilisateur des suites qu'il entend donner, dans un délai raisonnable. L'Utilisateur s'engage à ne pas intenter de procédure judiciaire à l'encontre de FAB'DIAG avant d'avoir reçu de réponse de sa part. L'Utilisateur s'engage également à n'intenter de procédure judiciaire à l'encontre de FAB'DIAG qu'en cas de refus de sa part de supprimer ledit lien.

Article 11 – Responsabilité

FAB'DIAG n'est responsable que du contenu des pages qu'il édite.

FAB'DIAG ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage susceptible d'intervenir sur le système informatique de l'Utilisateur et/ou de la perte de données résultant de l'utilisation du Site par l'Utilisateur.

FAB'DIAG ne saurait être tenu responsable pour d'autres faits que ceux relatifs à l'édition du Site. FAB'DIAG ne garantit aucunement la disponibilité ou les performances du Site. L'Utilisateur ne peut rechercher la responsabilité de FAB'DIAG au motif d'un gain manqué, d'une perte de chance ou de chiffre d'affaires. La responsabilité de FAB'DIAG ne peut être recherchée que pour faute prouvée et pour des dommages directs et prévisibles, exclusivement causés par un manquement de FAB'DIAG à ses obligations.

FAB'DIAG ne saurait être tenu responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements des services du fournisseur d'accès des Utilisateurs, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à FAB'DIAG.

En outre, l'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes du réseau internet ne permettent pas de garantir la disponibilité et le bon fonctionnement du Site. En conséquence, FAB'DIAG ne garantit pas que le Site fonctionnera sans interruption ni erreur. A ce titre, il est précisé que :

- le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf cas de force majeure ou événement hors du contrôle de FAB'DIAG,
- FAB'DIAG peut être amenée à interrompre l'accès à tout ou partie du Site, à tout ou partie des Utilisateurs, de façon temporaire pour des raisons de maintenance visant le bon fonctionnement du Site, sans préavis et sans que cette interruption puisse donner droit à une quelconque indemnité pour l'Utilisateur.

L'Utilisateur renonce à rechercher la responsabilité de FAB'DIAG au titre de ces interruptions de service ou perturbations de fonctionnement.

L'internet étant accessible à tous et, notamment, à des personnes mal intentionnées, les Utilisateurs reconnaissent que FAB'DIAG ne peut garantir le secret des correspondances échangées par les moyens mis à la disposition des Utilisateurs.

Conditions générales d'utilisation du site web et Conditions Générales de ventes

L'Utilisateur déclare être bien informé des caractéristiques intrinsèques de l'internet et notamment du fait (i) que la transmission des données sur l'internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes, aux caractéristiques et capacités diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée et de nature à impacter les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux données, et (ii) que l'internet est un réseau ouvert et, qu'en conséquence, les informations qu'il véhicule ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion dans son système, de piratage des données, programmes et fichiers de son système, de contamination par des virus informatiques, et (iii) qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger les données, fichiers ou programmes stockés dans son système contre la contamination par des virus comme des tentatives d'intrusion dans son système.

Article 12 – Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites et les autres stipulations demeureront en vigueur.

Article 13 – Titres

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses ou entre plusieurs titres, les titres seront déclarés inexistant.

Article 14 – Langue du Contrat

Seule la version en langue française des CGU fait foi entre les parties et pourra être produite en justice.

Article 15 – Loi applicable

Les CGU sont soumises au droit français.

Article 16 – Attribution de compétence

En cas de litige entre les parties découlant de la formation, l'interprétation, l'exécution et/ou la fin du contrat, et après une tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée au tribunal compétent de paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires ou en réfère ou par requête.

Les présentes CGU ont été mises à jour le 05 Septembre 2018.

Conditions générales d'utilisation du site web et Conditions Générales de ventes

II. LES CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1° - Délais de transmission et livraison des rapports de diagnostics.

1°1 - Transmission

Elle est comprise de 12h à 48h en jours ouvrés et selon les horaires d'ouverture de l'entreprise et en fonction de différents critères :

- La taille du bien immobilier et le temps passé sur place sont fonctions du délai de transmission.
- la date d'intervention et les prises de rendez-vous.

Plus la visite est tôt dans le processus de commercialisation et moins les données transmises sont contraignantes. et la conformité du contrat ne pourra être remise en cause.

Notre défaut d'objectivité ne pourrait être remis en cause par le non-respect de ce précédent alinéa.

Le délai évoqué n'est pas contractuel mais est informatif car ce délai n'est pas celui de la livraison des rapports définitifs mais de la transmission des rapports en attentes de résultats d'analyses par exemple.

1°1 - Livraison :

La livraison est dite complète lors du règlement (ou encaissement) de la transmission des rapports.

La livraison n'est valable que sous conditions du respect de l'article 1613 du Code civil.

C'est à dire si l'intégralité de la prestation n'a pas été réglé, les rapports restent la propriété de la société FAB'DIAG et tout recours, réclamations ou tout autres actes envers ces mêmes documents seraient irrecevables.

La société se réserve le droit d'indiquer une mention sur les documents si le règlement n'a pas encore été effectué.

Les délais peuvent être plus courts selon l'urgence et les documents remis le jour de la visite ou en amont, dans tous les cas, ces pièces sont obligatoires à l'information du diagnostiqueur.

2° - Les obligations du propriétaire ou de l'occupant, au jour de la visite, sont :

1) De transmettre les informations nécessaires à la demande du diagnostiqueur et d'apporter une sécurité suffisante en laissant :

- Un jeu de clé et une personne présente pour montrer l'intégralité du bien et ouvrir toutes les pièces et manipuler tous les éléments clos ou à démonter.

2) S'il n'y a personne sur place, toutes contestations du rapport émis ne pourra donner lieu à une interprétation d'accessibilité ou non du bien au jour de la visite.

La présomption de ne pas porter atteinte au bien vaudra car la destruction sans accord préalable n'entre pas dans le cadre de notre mission.

Le diagnostiqueur n'a pas l'autorisation réglementaire pour déposer des éléments nécessitant l'utilisation d'outils. Il est de la responsabilité du propriétaire d'effectuer cette dépose préalablement à son intervention (trappes des baignoires, éviers, ouverture des bouches d'égouts, rendre l'accès sécurisé aux combles ... etc.)

Conditions générales d'utilisation du site web et Conditions Générales de ventes

2°1 - Les différents documents mis à la disposition du diagnostiqueur au jour de la visite, sont :

- Titre de propriété et règlement de copropriété en cas de copropriété.
 - Convocation à une assemblée générale (si chauffage collectif)
 - 1 appels de charges du syndic si chauffage collectif
 - Les factures de chauffage si individuel
 - Les anciens rapports de diagnostics du bien (ex : le dernier certificat de superficie)
 - Les anciens rapports de diagnostics de l'immeuble (ex : Diagnostic Technique Amiante de l'immeuble, recherche de termites).
 - Les éventuels plans ou croquis de situation du bien par niveau.
 - En cas de travaux effectués, les factures des différentes prestations améliorant la performance du logement. si logement dont la date du dépôt du permis de construire est postérieure à 1948
 - Dans les différentes investigations du bien, un accès suffisamment sécurisé devra être fourni jusqu'à 3,00 mètres de hauteur, au-delà un plan de prévention des risques devra être signé et soumis aux parties expressément avant tout accord. En effet, Le cadre législatif d'intervention s'exerce jusqu'à 3,00 mètre de hauteur, la mission prend effet dans toute pièce accessible et visible, sans mise en danger du diagnostiqueur qui intervient, pour rappel, seul sur l'ouvrage. La mission s'applique sur toutes les dépendances et les 10,00 mètres environnant.
- De plus le donneur d'ordre devra mettre à la disposition de l'opérateur, à ses frais, pour toute intervention à une hauteur supérieure à 3 mètres, les moyens d'accès nécessaires : échelles, échafaudage, plate-forme élévatrice (selon le plan de prévention établi entre les parties).

3° - Responsabilités

Dans sa politique de professionnalisme et de déontologie, l'entreprise FAB'DIAG ne peut être tenue pour responsable en cas de non-respect de ces 3 articles sus visés.

A ce titre et par question d'éthique, l'entreprise FAB'DIAG ne peut être mis en cause de tout échec commercial dû à l'expertise du bien.